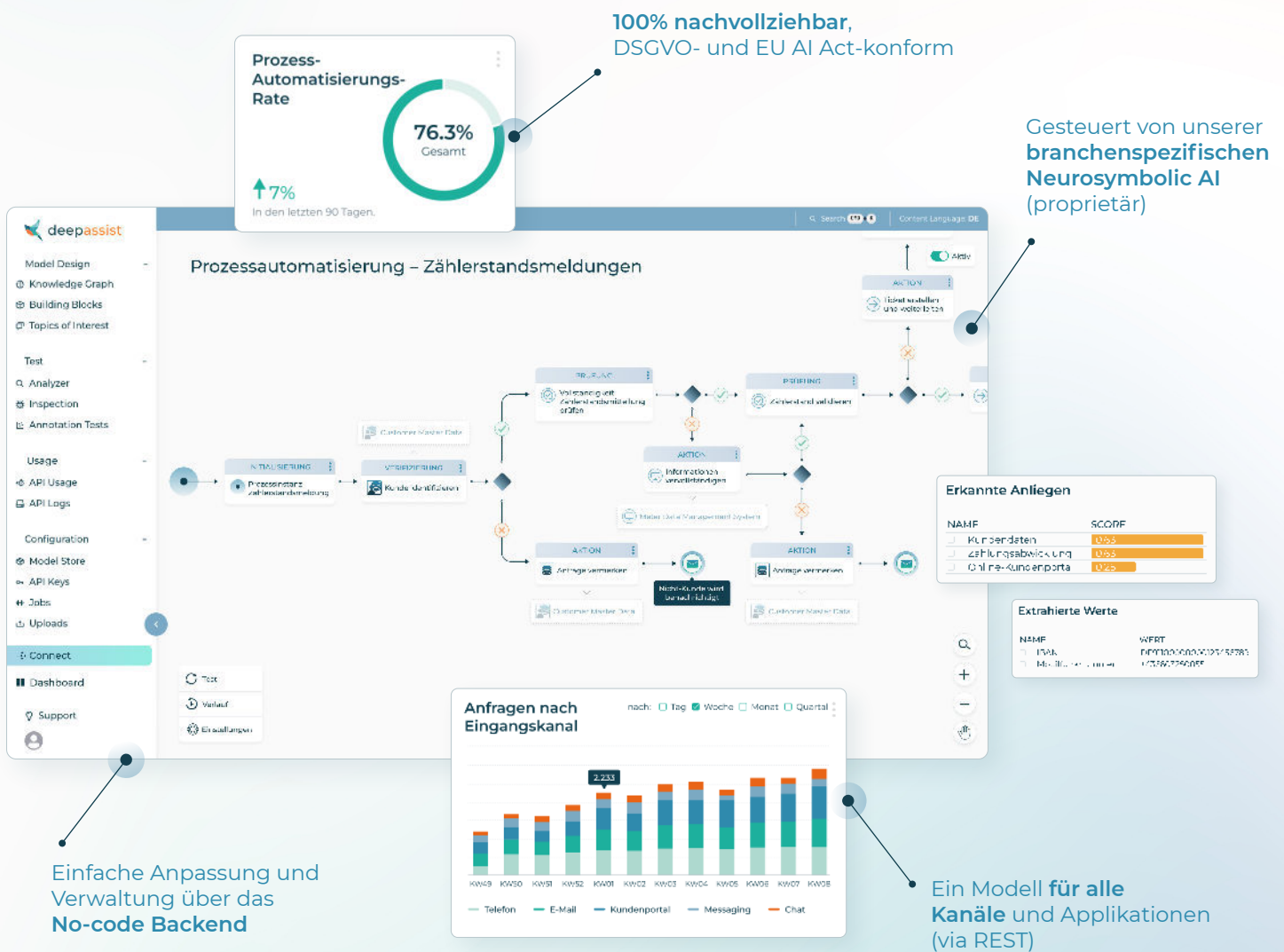


# Sichere End-to-End Kundenservice Automatisierung – speziell entwickelt für Energieversorger.

- ✓ Zählerstandsmitteilung
- ✓ Abschlagsplanänderung
- ✓ Kostenaufstellung
- ✓ Stammdatenänderung
- ✓ Rechnungsanfrage
- ✓ Stromabrechnung

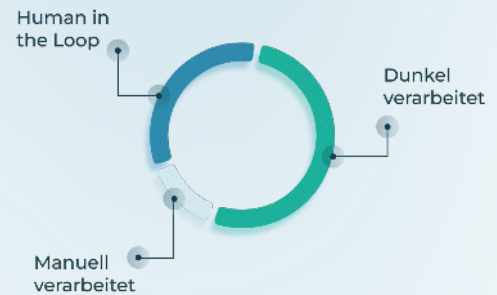


## Fallabschließende Kundenservice-Automatisierung mit deepassist connect

Eine leistungsstarke Plattform **für alle Kanäle**. Du bestimmst den **Grad der Automatisierung**: von „Human in the Loop“ bis zur vollständigen Dunkelverarbeitung. Dank integrierter Microservices wie OCR, ASR, TTS sowie LLMs erreichst Du maximale Effizienz.

### Typische Anwendungsfälle:

- ✓ AI Agents für die Dunkelverarbeitung von Umzügen, Zählerständen oder Abschlägen
- ✓ Teil- oder Vollautomatisierung von Anfragen via E-Mail (inkl. Anhängen), Telefon oder Chat
- ✓ Echtzeit-Unterstützung der Mitarbeitenden
- ✓ Grounding von LLMs



### Gesteuert von unserer erklärbaren Kundenservice KI (Explainable AI)

Die speziell **für Energieversorger vortrainierte KI** erkennt die Anliegen präzise, extrahiert automatisch relevante Daten und steuert den korrekten Kundenservice-Prozess. Dabei erfüllt deepassist **höchste Sicherheitsstandards** und ist absolut **DSGVO- und EU AI Act-konform**. Das Hosting erfolgt über Microsoft Azure innerhalb der EU.

