

Sichere End-to-End Kundenservice Automatisierung – speziell entwickelt für Versicherungen



- ✓ Schadensmeldungen
- ✓ Vertragsänderungen und -kündigungen
- ✓ Stammdatenänderungen
- ✓ Fragen zu Produkten
- ✓ Rechnungsanfragen

100% nachvollziehbar,
DSGVO- und
EU AI Act-konform

Model Design

- Knowledge Graph
- Building Blocks
- Topics of Interest

API Logs

Configuration

- Model Store
- API Keys
- Jobs
- Uploads

Connect

Dashboard

Support

Einstellungen



Gesteuert von unserer
branchenspezifischen
Neurosymbolic AI
(proprietär)

Erkannte Anliegen

Name	Score
Kostenübernahme - Ansuchen	0.8
Schadensmeldung - Wohnung - Herd	0.5

Extrahierte Werte

Name	Wert
IBAN	AT4832000000123456864
Vertragskonto	20012684
Mobilefunknummer	+4369911992238



Einfache Anpassung und Verwaltung
über das **No-code Backend**

Ein Modell für alle Kanäle
und Applikationen (via REST)

Fallabschließende Kundenservice-Automatisierung mit deepassist connect

Typische Anwendungsfälle:

- ✓ **AI Agents** für die **Dunkelverarbeitung** von Schadensmeldungen, Vertragsänderungen und Fragen zu Produkten
- ✓ Teil- oder Vollautomatisierung von **Anfragen via E-Mail** (inkl. Anhängen), **Telefon** oder **Chat**
- ✓ **Echtzeit-Unterstützung** der Mitarbeitenden
- ✓ **Grounding** von LLMs



Gesteuert von unserer erklärbaren Kundenservice KI (Explainable AI)

deepassist erfüllt **höchste Sicherheitsstandards** und ist DSGVO- sowie EU AI Act-konform. Unsere **Neurosymbolic AI** arbeitet vollständig transparent – jede Entscheidung ist zu **100 % nachvollziehbar** und auditfähig.



Mehr zur Branchenlösung
für Versicherungen
www.deepsearch.net

Fragen zu deepassist?
Lass uns sprechen:

Florian Silberbauer
florian.silberbauer@deepsearch.net
+43 699 110 607 56